

Termos e Condições de Aluguer

Por favor, leia estes Termos e Condições cuidadosamente, antes de utilizar o nosso site e serviços.

O acesso e uso do serviço estão condicionados à sua aceitação e conformidade com estes Termos. Estes Termos aplicam-se à pessoa que consta do contrato e que paga o serviço de aluguer e quaisquer custos associados, bem como a qualquer (outro) condutor que esteja expressamente indicado no Contrato de Aluguer e, como tal, esteja autorizado a conduzir o veículo. Todas as pessoas indicadas no Contrato de Aluguer são solidariamente responsáveis pelo pagamento de quaisquer quantias devidas no âmbito do mesmo.

Os Termos & Condições constituem um acordo entre todos os condutores e a SolBrava Rent-a-Car.

Os Termos & Condições aplicam-se a qualquer reserva que seja feita por nós ou através do nosso site, por este motivo deverá assegurar-se que está familiarizado com os seus conteúdos. As reservas feitas no site estão condicionadas à aceitação dos nossos Termos & Condições por parte dos condutores que fazem parte da reserva ou contrato de aluguer. Se não estiver de acordo com qualquer parte dos Termos & Condições não deverá prosseguir com a sua reserva. Ao confirmar a sua reserva aceita que leu, entendeu e aceitou os nossos Termos & Condições.

Quando decidir alugar um veículo preencha o formulário disponível no site e após confirmação de pagamento irá receber a confirmação e contrato por email.

Qualquer taxa e custos adicionais está dependente da informação que fornecer no formulário.

Para esclarecimento de qualquer dúvida pode contactar-nos para o E-mail: geral@solbrava.pt. Telefone: +351 913059441, +351 910129439.

Condições Gerais de Aluguer

A Sol Brava Rent-a-Car por meio deste documento aluga ao Locatário, que contratou o veículo descrito nos termos e condições deste documento em virtude do qual, o cliente toma conhecimento e concorda.

- 1) O Locatário recebeu o veículo em perfeitas condições de utilização;
- 2) O dito veículo só será conduzido pelo Locatário, ou por quem expressamente seja autorizado a tal, excluindo a sua utilização:
 - a. Para transporte de mercadorias com violação dos regulamentos alfandegários ou que de qualquer modo seja ilegal;
 - b. Para transporte de mercadorias ou passageiros a troco de qualquer remuneração ou compensação implícita ou explícita;
 - c. Para puxar ou empurrar qualquer veículo ou reboque e para provas desportivas;

- d. Por qualquer pessoa sob influência de álcool ou narcóticos;
- e. Para qualquer troca de peças ou alteração às condições mecânicas e/ou estéticas da viatura;
- f. De algum modo que venha a danificar/prejudicar qualquer componente da viatura.

3) A idade mínima do condutor é de 21 anos. E máxima de 78 anos. Deverá ter Carta de condução válida em Portugal com o mínimo de 1 ano de experiência, como requisito imperativo. Dos 21 até aos 25 anos, inclusive e dos 69 aos 78 anos, à tarifa, será aplicada uma taxa diária de 15€, taxa júnior/taxa sénior respetivamente.

A viatura é entregue com um autocolante da empresa estampado no vidro traseiro, triângulo de sinalização, as ferramentas normais, uma roda suplente ou sistemas equivalentes, livrete e título registo de Propriedade ou documento equivalente, Carta verde de seguro e ficha de inspeção; Em caso de perda ou destruição, total ou parcial da documentação, periféricos e/ou chaves do veículo por parte do Locatário, este poderá ser obrigado a indemnizar a locadora pelos prejuízos inerentes, nomeadamente pelas despesas decorrentes da emissão de segundas vias de documentação, despesas administrativas e/ou substituição de peças.

4.1) O locatário tem um prazo de uma hora após o horário agendado para levantar o veículo. Caso o carro não seja levantado, ou não seja solicitada previamente à empresa quaisquer alterações de data ou horário, a reserva será automaticamente cancelada, sem direito a reembolso.

4.2) Aquando da entrega do veículo, o locatário deverá ter em sua posse, cartão de cidadão válido ou passaporte, carta de condução e caso do pagamento ser feito por cartão de crédito/débito, deverá ter em sua posse o mesmo;

5). Os preços não incluem: combustível, multas e em caso de acidente reboque da viatura ou despesas de indemnização por colisão. O Locatário é responsável pela conservação do veículo e do respetivo equipamento, durante todo o período do aluguer. Em caso de sujidade excessiva (interior ou exterior) será aplicada uma taxa de limpeza no valor de 25€. É proibido fumar no interior ou ter animais. Em caso de a viatura alugada ter uma multa, o Locatário deverá pagar o valor das mesmas e quaisquer outros valores relativos a serviços administrativos, para além do valor total da multa, sendo a mesma enviada para pagamento por correio eletrónico e/ou correio convencional.

6) Os preços incluem as despesas pagas pelo Locatário com a manutenção do carro e óleos, desde que apresentado o devido recibo em nome da empresa.

7) Os preços incluem um seguro obrigatório de responsabilidade civil. Qualquer dano realizado à viatura, estragos por negligência ou assistência realizada é da responsabilidade do Locatário que não tenha escolhido a opção de seguro contra todos os riscos.

As nossas tarifas de aluguer incluem as coberturas do Seguro Obrigatório do Automóvel e de Responsabilidade Civil pelos danos e prejuízos contra terceiros derivados do uso e da circulação do veículo. Estas coberturas ficam garantidas e são assumidas pela companhia de seguros com a qual a SolBrava Rent-a-car tiver contratada a correspondente apólice de seguro e ficam sujeitas às cláusulas gerais e

particulares da mesma e à lei em vigor. Através da assinatura do contrato de aluguer, o Cliente adere como segurado à mencionada apólice, cujas condições poderão ser fornecidas caso seja solicitado.

O valor do depósito caução varia em função da categoria do veículo alugado, estabelecendo-se as seguintes quantias máximas no seguro de proteção total: Quantia que será bloqueada no cartão de crédito ou débito a título de caução: A: 1000€, A/B: 1100€, B: 1200€, C: 1400€, D, E e E(a): 1700€, F: 2000€. Esta é a quantia da qual o cliente tem de se responsabilizar em caso de alguma incidência, salvo se os danos na viatura forem superiores ao valor indicado, o cliente terá que pagar integralmente o montante restante até prevalecer o valor total. Existe a possibilidade de reduzir o valor dessas cauções e responsabilidade máxima a zero com a contratação de um seguro de cobertura extra. Clientes que não desejem contratar a dita cobertura são obrigados a deixar um depósito pelo valor da caução referida feito no cartão em nome do condutor principal.

A Caução depositada no presente contrato é de: _____

7.1) Proteção Básica inclui Seguro contra terceiros. A Proteção Básica contempla sempre uma caução para os ditos danos da qual é responsável direto o cliente, mediante o pagamento da correspondente caução ou mediante a contratação de uma Cobertura adicional. A Proteção Básica será válida sempre que se cumprirem as seguintes condições:

a. Que o Cliente, em caso de colisão, envie à SolBrava Rent-a-car dentro do prazo de uma hora após o sinistro, os dados completos da outra parte e possíveis testemunhas, preenchendo um relatório de acidente, na forma de uma 'Declaração Amigável de Acidente' -DAA- detalhando a matrícula, o nome e a morada da outra parte, as circunstâncias da colisão, um croqui do acidente, o nome da seguradora e, sempre que for possível, o número de apólice do seguro, tudo isto assinado pelos dois condutores implicados no acidente ou relatório do incidente.

b. Que a companhia de seguros não rejeite o sinistro, como consequência de não conduzir o veículo nas condições físicas e psíquicas exigidas pelo Código de Estrada.

c. Que o Cliente tenha informado a SolBrava Rent-a-Car sobre a colisão, o roubo, incêndio ou ato de vandalismo produzidos no veículo dentro de um prazo de uma hora depois do mesmo, fornecendo a documentação pertinente (relatório de acidente, denúncia perante as autoridades, etc.). Esta opção inclui seguro contra terceiros, não inclui danos próprios, qualquer ato causado por negligência, roubo, vandalismo e danos por baixo, vidros, faróis, jantes, pneus. Não está incluído o seguro de acidentes pessoais (SPAI). A Sol Brava Rent-a-car não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados independentemente do seguro contratado.

7.2) Proteção Média

a. Seguro de danos próprios

b. A Proteção Média contempla sempre um valor de depósito-caução mais baixo do que a proteção básica para os ditos danos do qual é responsável direto o cliente, mediante o pagamento da correspondente caução como limite do valor de responsabilização do cliente por danos ou furtos na viatura. A Proteção Média será válida sempre que se cumprirem as seguintes condições:

1. Que o Cliente, em caso de colisão, envie à Sol Brava Rent-a-car dentro do prazo de vinte e quatro horas após o sinistro, os dados completos da outra parte e possíveis testemunhas, preenchendo um relatório de acidente, na forma de uma 'Declaração Amigável de Acidente' -DAA- detalhando a matrícula, o nome e a morada da outra parte, as circunstâncias da colisão, um croqui do acidente, o nome da seguradora e, sempre que for possível, o número de apólice do seguro, tudo isto assinado pelos dois condutores implicados no acidente, ou, caso não a tenha, o 'Relatório de Sinistro';

2. Que a companhia de seguros não rejeite o sinistro, como consequência de não conduzir o veículo nas condições físicas e psíquicas exigidas pelo Código de Estrada;

3. Que o Cliente tenha informado a SolBrava Rent-a-Car, sobre a colisão, o roubo, incêndio ou ato de vandalismo produzidos no veículo dentro de um prazo de vinte e quatro horas depois do mesmo, fornecendo a documentação pertinente (relatório de acidente, denúncia perante as autoridades, etc.). Esta opção inclui danos próprio, deduzido o valor da caução dada como garantia no ato da reserva (inclui: Colisão contra outros Veículos) não inclui qualquer ato causado por negligência, roubo, vandalismo e danos por baixo da viatura, vidros, faróis, jantes, pneus. Não está incluído o seguro de acidentes pessoais (SPAI). A SolBrava Rent-a-Car não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados como por exemplo, parques dos hotéis, parques dos centros comerciais, etc., mesmo que o cliente tenha contratado outros seguros.

7.3 Proteção Total Esta opção inclui danos próprios (inclui: Colisão contra outros Veículos) não inclui qualquer ato causado por manifesta culpa do cliente, negligência grosseira, desatenção, roubo, vandalismo e danos por baixo, jantes e pneus. A Sol Brava Rent-a-Car não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados nem por danos imputáveis à falta de cuidado do cliente para com a viatura como embater/riscar contra paredes, contra passeios, ou por falta de acionamento do travão.

Grupo	CAUÇÃO	SEGURO BÁSICO (valor diário)	SEGURO MÉDIO (valor diário)	CAUÇÃO SEGURO MÉDIO	SEGURO TOTAL (valor diário, sem caução)
A	1000€	100€ taxa de combustível	9€	500€	14€
A/B	1100€	100€ taxa de combustível	10€	550€	15€
B	1200€	100€ taxa de combustível	11€	600€	17€
C	1400€	100€ taxa de combustível	12€	700€	18€
D	1700€	100€ taxa de combustível	13€	850€	20€
E	1700€	100€ taxa de combustível	13€	850€	21€
E (a)	1700€	100€ taxa de combustível	14€	850€	21€
F	2000€	100€ taxa de combustível	15€	1000€	26€

8) EXTRAS: Os extras disponíveis na SolBrava Rent-Car serão cadeira de bebé a 4.95€/dia ou acento elevatório por 2.95€/dia, condutor extra a 25€ e taxa de entrega fora da estação 30€, perfazendo assim todos os custos fixos e variáveis da tarifa selecionada. Informamos que não procedemos à montagem das cadeiras de bebé/criança na viatura, a sua instalação fica à responsabilidade do cliente.

9) O aluguer termina no dia e hora fixado pelo locatário. Se desejar prolongar o período de aluguer o locatário deverá contactar a SolBrava Rent-a-Car através dos canais para efeito. Em caso de não haver tal

consentimento, considera-se que o veículo passa a circular sem autorização e contra a vontade do seu proprietário, sendo o facto punido por lei, e da responsabilidade do condutor, sendo aplicada a taxa de incumprimento no valor de 500€ a que se soma o valor diário do aluguer e do seguro.

10) Caso o Locatário viole o Contrato de Aluguer, poderá a SolBrava Rent-a-Car fazer cessar imediatamente e sem aviso prévio o mesmo, e recuperar o veículo em quaisquer instalações ou localização do mesmo, sendo o Locatário responsável e devendo indemnizar a empresa pelas ações, queixas, custos e danos consequentes ou recorrentes desta mesma recuperação e retirada. O locatário responsabiliza-se de, em caso de infração de contrato, pagar quaisquer custos relacionados com danos à viatura de aluguer.

11) O veículo não pode ser transportado para fora da Ilha em que foi alugado; em caso de incumprimento desta regra, o cliente estará sujeito a uma multa de €1000,00 e será também responsável por todos os custos decorrentes de qualquer assistência necessária, incluindo, mas não se limitando a, transporte marítimo de pessoal e equipamentos, alojamento, refeições e reparações do veículo.

12) O custo estimado do aluguer, deverá ser pago no início do aluguer, baseado no custo da taxa diária. O depósito deverá ser deixado no mesmo nível a que foi entregue a viatura.

13) O Locatário concorda ainda em proteger os interesses do alugador e da companhia de seguros do aluguer, em caso de acidente durante o período de aluguer e da seguinte maneira:

a. Obtendo o nome e endereços das pessoas envolvidas e testemunhas;

b. Não se declarando responsável ou culpado;

c. Não abandonando o dito veículo sem tomar as medidas adequadas para o proteger e salvaguardar;

d. Avisando imediatamente as autoridades competentes;

14) Em caso de acidente, incidente, perda, dano ou furto, a ocorrência deverá ser imediatamente reportada às autoridades policiais competentes (PSP ou GNR), assim como à empresa de aluguer SolBrava Rent-a-car; O locatário obriga-se a preencher a declaração amigável de acidente com o máximo de dados possível, se aplicável. O locatário obriga-se a cooperar com a Sol Brava Rent-a-car e suas seguradoras em qualquer investigação ou processo judicial subsequente. Em caso de furto, enviar cópia da participação às autoridades e devolver as chaves e documentos do veículo.

15) A SolBrava Rent-a-Car não é responsável por acidentes que não sejam reportados à polícia ou à empresa de aluguer até 2 horas depois do acidente ou incidente, ficando a responsabilidade do pagamento dos danos a cargo do cliente se as premissas não forem cumpridas, independentemente do seguro contratado. Nenhum seguro cobre danos causados nos pneus, vidros e fechaduras, retrovisores, capotas incidentes por manifesta distração/negligência (embater contra paredes ou passeios), assim como acidentes causados por excesso de velocidade, e ou danos causados sob o efeito de álcool ou drogas.

16) O locatário consente na armazenagem e processamento pela SolBrava Rent-a-Car dos seus dados pessoais constantes neste contrato de aluguer, e ainda na comunicação dos referidos dados aos parceiros para efeitos de gestão e processamento de reserva, pagamentos e emissão de faturas. Em caso de violação

do presente contrato por parte do locatário, os seus dados pessoais poderão ser revelados ou comunicados a terceiros na medida do necessário para a recuperação dos prejuízos inerentes ao incumprimento.

17) A SolBrava Rent-a-Car não é responsável perante o locatário ou qualquer passageiro, pela perda ou danos materiais causados a bens pessoais transportados ou deixados no veículo, quer durante o período de aluguer, quer após o mesmo.

18) O Locatário deverá devolver o veículo com o mesmo nível de combustível, caso seja inferior será cobrado uma taxa de 25€ por cada 1/4 de tanque de combustível em falta (exemplo se tanque vazio terá de pagar um total de 100€). Na data de entrega do veículo o nível de combustível encontra-se cheio.

19) A entrega prematura da viatura não incorrerá num reembolso do valor pago pelo aluguer, o cancelamento ou desistência da reserva será feito de acordo com as seguintes regras: até 10 dias antes da reserva, é devolvido 100% do valor (menos taxas); até 3 dias antes da reserva, devolveremos 50% do valor (menos taxas); até 3 ou menos dias não procederemos à devolução do valor pago. Nos meses de julho e agosto, cancelamentos até 10 dias antes da reserva, o valor pago não será reembolsado. Será criado um voucher com o valor já recebido para ser utilizado em outra ocasião com validade de 1 ano.

20) Pagamentos: aceitamos pagamentos com cartão de crédito, entidade, referência e montante, assim como transferência bancária, numerário (de acordo com os limites legais), paypal ou mb way.

21) Os reboques são suportados pela SolBrava Rent-a-Car, exceto em situações tais como: Perda de chave da viatura, falta de bateria devido a esquecimento de luzes ou rádio ligado durante estacionamento ou outras situações que sejam de alguma forma negligentes, troca de combustíveis, atolamento fora de estradas de alcatrão, ou outras situações similares.

22) A SolBrava Rent-a-car presta assistência gratuita 24h. Caso seja necessário contate-nos através dos números de telefone 913059441 ou 910129439. Morada: Cruz Teixeira 79, 9580-473 Vila do Porto na Ilha de Santa Maria ou Estrada Regional Pedreiras 51B, 9760-315 Praia da Vitória na Ilha Terceira;

23) Quaisquer edições ou alterações aos termos e condições deste documento serão nulas a não ser que tenham sido acordadas por escrito.

24) Regem neste contrato as condições contratuais relativas à reserva efetuada, apenas para os casos que tenha ocorrido, onde a Sol Brava Rent-a-Car facultou ao locatário, em papel ou noutro suporte duradouro, em tempo útil e previamente à sua efetivação constando as informações obrigatórias para a mesma.